

## KLACHTENFORMULIER

Als u een klacht wilt indienen bij 'Werkenmetimpact', bestaande uit Impact Accountants B.V., Impact Financiële Administratie B.V. en Impact Payroll B.V., verzoeken wij u gebruik te maken van dit formulier. Wij verzoeken u het ingevulde en ondertekende klachtenformulier met alle relevante stukken die op de klacht betrekking hebben op te sturen naar het adres dat onderaan dit formulier vermeld staat. De klacht dient in de Nederlandse taal te zijn opgesteld.

Voor een beschrijving van de procedure verwijzen wij u naar ons Klachtenreglement op dat ook op onze website te vinden is.

Deel 1: gegevens klager	
Indien van toepassing naam bedrijf	Gevestigd te
Naam	
Man/vrouw	
Adres	
Postcode/plaats	
Telefoonnummer	
E-mail adres	

Deel 2: gegevens medewerker waartegen de klacht zich richt	
Naam	
Man/vrouw	
Adres	
Postcode/plaats	
Telefoonnummer	
Werkzaam bij	Gevestigd te
Medewerker	

### Deel 3: de klacht

Omschrijft u s.v.p. zo duidelijk mogelijk de gedraging(en) waarover u een klacht indient en de redenen waarom u de klacht indient.

Let op: U dient een afschrift mee te zenden van alle documenten die uw klacht kunnen onderbouwen en in ieder geval van de stukken waarnaar u in uw klaagschrift verwijst.

Vermeld u hieronder s.v.p. welke bijlagen u heeft bijgevoegd:

- 1.
- 2.
- 3.
- ...

In verband met de privacywetgeving verzoeken wij u om in uw omschrijving van de klacht en in de bijlagen persoonsgegevens\* weg te laten of onleesbaar te maken. Het gaat daarbij om persoonsgegevens van zowel uzelf als van anderen, voor zover deze niet relevant zijn voor de klachtbehandeling.

*\* Bij persoonsgegevens moet u denken aan bijvoorbeeld naam, adres, BSN of aan salarisgegevens, gegevens over ziekte etc. in combinatie met een naam of BSN.*

Wanneer heeft/hebben de gedraging(en) waarop uw klacht betrekking heeft plaatsgevonden?

Wanneer heeft u de gedraging(en) waarop uw klacht betrekking heeft geconstateerd?

Indien u een idee heeft voor een oplossing van de klacht of een voorstel voor de afwikkeling van de klacht, kunt u dat hier aangeven:

Wat beoogt u met het indienen van de klacht te bereiken?

#### Deel 4: overig

Heeft de klacht betrekking op een gedraging waarover al eerder een klacht is ingediend bij de *Klachtencommissie NBA óf een klachtinstantie*?

Heeft de klacht betrekking op een gedraging waarover al eerder een klacht is ingediend bij de *accountantskamer* (tuchtrechter)?

Heeft de klacht betrekking op een gedraging die onderwerp van een strafrechtelijk onderzoek is?

Stelt u het op prijs als de betrokken medewerker telefonisch contact met u opneemt alvorens de procedure aanvangt, om te bezien of de situatie onderling uitgesproken/opgelost kan worden?

Eventuele overige opmerkingen:

**Deel 5: ondertekening****Ondergetekende verklaart dit formulier naar waarheid te hebben ingevuld**

Plaats en datum

Handtekening

Het ingevulde en ondertekende formulier met eventuele bijlagen graag mailen naar [niels@werkenmetimpact.nl](mailto:niels@werkenmetimpact.nl) of [jan@werkenmetimpact.nl](mailto:jan@werkenmetimpact.nl) of per post opsturen naar:

Werkenmetimpact  
t.a.v. secretariaat  
Noorderweg 20a  
9363 TA MARUM